## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Tugas Akhir yang berjudul "Peningkatan Produktivitas Kinerja Karyawan PT XYZ Berdasarkan Pengukuran Dimensi Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Mental Karyawan" ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata – 1, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan Laporan tugas akhir ini penulis mendapatkan bantuan, doa dan dukungan moril yang sangat amat besar dan sangat amat berharga dari orang-orang di sekitar penulis sehingga penulis mendapatkan insiprasi, semangat dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu pada kesempatan yang sama, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1. Tuhan Yang Maha Kuasa, yang memberikan anugerah, kemurahan, kasih setia dan rahmat kepada penulis sehingga penulis diberikan kelancaran dalam penulisan tugas akhir ini.
- 2. Kedua orang tua penulis yang tidak habis-habisnya memberikan dukungan dan doa selama 4 tahun penulis berkuliah hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- 3. Ibu Dr. Ir. Nofi Erni, MM., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul juga selaku dosen pembimbing tugas akhir penulis, berkat dukungan dan semangat dari beliau penulis dapat terus bersemangat dalam menyelesaikan tugas akhir hingga selesai.
- 4. Ibu Dr. Iphov Kumala Sriwana ST., M.Si, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri di Universitas Esa Unggul.
- 5. Dosen dosen Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul, Bapak Ir. Derajat Amperajaya, S.T., M.M; Bapak Arief Suwandi, ST., M.T.; Bapak Taufiqur Rachman; Bapak Roesfiansjah Rasjidin, M.T., Ph.D; dan Bapak Dicky Gumilang, S.T yang telah memberikan berbagai materi pendukung.

- 6. Bapak Muhammad Abduh selaku dosen pembimbing akademik penulis, yang secara tidak langsung selalu memberikan semangat setiap kali penulis melakukan bimbingan akademik.
- 7. Rekan rekan tim Warehouse Solution yang telah memberikan arahan dan supportnya dalam menyelesaikan proposal tugas akhir ini.
- 8. Teman teman dekat penulis
- 9. Seluruh teman-teman Teknik Industri Universitas Esa Unggul, baik kelas reguler maupun kelas paralel dari angkatan 2015 hingga 2018.
- 10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan.

Penulis mendoakan agar seluruh pihak diatas selalu diberikan rahmat dalam lindungan serta kasih sayang dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Penulis menyadari bahwa proposal tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca, baik sebagai sumber informasi, referensi maupun sebagai sumber inspirasi.

Jakarta, Januari 2020

Penulis

Esa Unggul

Iniversitas Esa Unggul

iv niversit